

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
PROCEDIMIENTO DE MEDIACION Y CONCILIACION				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	OMC/01/2024	
SON MEDIOS DE SOLUCION ALTERNOS DE LOS CONFLICTOS QUE SE REALIZAN A TRAVEZ DEL DIALOGO CON LA FINALIDAD DE ESTABLECER ACUERDOS ENTRES PARTES				
FUNDAMENTO LEGAL:	LOS ARTICULOS 17 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 5, 112 Y 22 DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE MEXICO; 148 150 DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO; 61 62 DEL REGLAMENTO ORGANICO DE 'A ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL; 1, 3, 4, 19, 20, 26, 27, 28, 29, 30 31 Y 32 DE LA LEY DE MEDIACION, CONCILIACION Y PROMOCION DE LA PAZ SOCIAL EN EL ESTADO DE MEXICO; 167, 169, 160, 161, 162, 163, 164, 165,166, 167, 168, 169, 171, 172 Y 173 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 202, Y 2.6 FRACCION VIII, 3.4, 3.10, 3.11, 3.12, 3.13, 3.29 Y 3.30 DEL REGLAMENTO DE LA OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC			
DOCUMENTO A OBTENER:	SOLICITUD DE SERVICIO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN		VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SEA VOLUNTAD DE LOS CIUDADANOS MANIFESTAR ALGUNA SITUACION O HECHO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
➤ CREDENCIAL PARA VOTAR	SI	1	ARTICULO 171 FRACCION X DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC 2023	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL CIUDADANO DEBERA PRESENTARSE EN LAS OFICINAS QUE OCUPA LA OFICIALIA MEDIADORA COINCILIADORA Y POSTERIORMENTE SOLICITAR EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACION, Y ESPERAR EL RESULTADO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS			
COSTO:	\$ GRATUITO		Fundamento Jurídico	
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	UN MEDIO ATRAVEZ DEL DIALOGO PARA ESTABLECER UN ACUERDO ENTRE LAS PARTES			

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A
-----------------------------------	-----

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA		OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EN DERECHO BRENDA SOLANO GARFIAS	
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE MARIANO ESCOBEDO	NO. INT. Y EXT.: 15-A
COLONIA:	BARRIO DEL CARMEN	MUNICIPIO:	TULTEPEC, ESTADO DE MEXICO
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 AM - 6:00 PM SABADOS DE 9:00 AM - 13:00 PM	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	50855387	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: oficialiamediatoradetultepec@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo?		
RESPUESTA:	NO		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuáles son tus horarios de servicio?		
RESPUESTA:	Lunes A Viernes De 9:00 Am - 6:00 Pm Sábados De 9:00 Am 13:00 Pm		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué Otros trámites se ofrece?		
RESPUESTA:	Actas Informativas, Actas Informativas De Concubinatio, Acta Informativa De Ingresos Y Servicios De Mediación Conciliación		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
NINGUNO			

ELABORÓ: Lic. En Derecho Luis Fernando Montoya Martínez	VISTO BUENO: Lic. En Derecho Brenda Anahí Solano Garfias	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 20 / ENERO / 2024
 Luis Fernando Montoya Martínez	 Brenda Anahí Solano Garfias	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>			
ACTAS INFORMATIVAS								
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	OMC/02/2024				
MANIFESTACIONES UNILATERALES DE LOS INTERESADOS PARA CONSTAR DE ESAS MANIFESTACIONES SIEMPRE QUE NO SE TRATE DE DENUNCIAS, ECHOS DELICTIVOS O DE DEMANDAS O SOLICITUDES CUYA COMPETENCIA CORRESPONDA CONOCER A AUTORIDADES JUDICIALES, LABORALES, AGRARIAS O ADMINISTRATIVAS								
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 171 FRACCION X DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC 2023						
DOCUMENTO A OBTENER:		ACTA INFORMATIVA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A			
			X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO SEA VOLUNTAD DE LOS CIUDADANOS MANIFESTAR ALGUNA SITUACION.O HECHO						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS								
CREDENCIAL PARA VOTAR		SI	1	ARTICULO 171 FRACCION X DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC 2023				
PAGO CORRESPONDIENTE TRAMITE		SI	1					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A		N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A		N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		EL SOLICITANTE DEBERA PRESENTARSE A LAS OFICINAS QUE OCUPA LA OFICIALIA MEDIADORA COINCILIADORA CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS Y POSTERIORMENTE DEBERA REALIZAR EL PAGO POR EL COSTO QUE SE LE INDIQUE Y ESPERAR DE 15 A 20 MINUTOS LA ENTREGA DEL DOCUMENTO						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 MINUTOS						
COSTO:		\$ 100	Fundamento Jurídico ARTICULO 171 FRACCION X DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE TULTEPEC 2023					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN CAJA DE TESORERIA						
OTRAS ALTERNATIVAS:		TRANSFERENCIA BANCARIA						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		N/A						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA				OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EN DERECHO BRENDA ANANI SOLANO GARFIAS					
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE MARIANO ESCOBEDO				NO. INT. Y EXT.:	15-A
COLONIA:	BARRIO DEL CARMEN			MUNICIPIO:	T, ULTEPEC ESTADO DE MEXICO		
C.P.:	54960	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 AM - 6:00 PM SABADOS DE 9:00 AM 13:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	50855387		NIA	NIA	oficialiamediatoradetultepec@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		NIA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NIA					
DOMICILIO:	CALLE:	NIA				NO INT Y EXT	NIA
COLONIA:	NIA			MUNICIPIO:	NIA		
C.P.:	NIA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NIA			
LADA:							
NIA	NIA		NIA	NIA	NIA		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NIA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Tiene algún costo?					
RESPUESTA:		SI, \$100.00 (CIEN PESOS 00/100 MN.)					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuáles son tus horarios de servicio?					
RESPUESTA:		lunes a viernes de 9:00 am - 6:00 pm sábados de 9:00 am - 13:00 pm					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué se ofrecen?					
RESPUESTA:		acta informativa de hechos, acta informativa de voluntad de concubinato* acta informativa de extravió de documentos» acta informativa de ingresos y dependencia económica					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: LIC. EN DERECHO LUIS FERNANDO MONTROYA MARTÍNEZ  NOMBRE COMPLETO		VISTO BUENO: LIC. EN DERECHO BRENDA ANAHÍ SOLANO GARFIAS  NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 20 / ENERO / 2024
---	---	--	--